

 **ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์**

**เรื่อง การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ**

------------------------------------------------------

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงขอประกาศการปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติราชการให้บริการประชาชนดังนี้

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ลำดับ****ที่** | **กระบวนการให้บริการประชาชน** | **ระยะเวลา เดิม ที่ให้บริการ** | **ระยะเวลา ใหม่****ที่ปรับลด** | **หน่วยงาน****รับผิดชอบ** |
| 1. | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ | 4 นาที/ราย | 4 นาที/ราย | ส่วนการคลัง |
| 2. | จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน | 4 นาที/ราย | 4 นาที/ราย | ส่วนการคลัง |
| 3. | จัดเก็บภาษีป้าย | 4 นาที/ราย | 4 นาที/ราย | ส่วนการคลัง |
| 4. | การขออนุญาตขึ้นทะเบียนผู้ใช้น้ำประปา | 3 นาที/ราย | 3 นาที/ราย | ส่วนการคลัง |
| 5. | การจดทะเบียนพาณิชย์ | 15 นาที/ราย | 12 นาที/ราย | ส่วนการคลัง |
| 6. | การสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค | 2 วัน/ราย | 2 วัน/ราย | ส่วนโยธา |
| 7. | การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณะภัย | ในทันที | ในทันที | ส่วนโยธา |
| 8. | การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน | 5 วัน/ราย | 5 วัน/ราย | ส่วนโยธา |
| 9. | การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง | 2 วัน/ราย | 2 วัน/ราย | ส่วนโยธา |
| 10. | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | 2 วัน/ราย | 2 วัน/ราย | ส่วนโยธา |
| 11. | การรับรองมาตรฐานฟาร์มเลี้ยงสัตว์ | 2 วัน/ราย | 2 วัน/ราย | ส่วนโยธา |
| 12. | การขออนุญาตประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง | 7 วัน/ราย | 7 วัน/ราย | ส่วนโยธา |
| 13. | การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ | แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน | แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบภายใน 15 วัน | สนง.ปลัด |
| 14. | การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ | 1 วัน/ราย | 1 วัน/ราย | สนง.ปลัด |
| 15. | การขึ้นทะเบียนคนพิการและผู้สูงอายุ | 3 นาที/ราย | 3 นาที/ราย | สนง.ปลัด |
| 16. | การยื่นคำร้องให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย | 3 นาที/ราย | 3 นาที/ราย | สนง.ปลัด |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ 29 เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2555

 นายสันติ ศรีเมือง

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์