



คู่มือการใช้งานระบบ
การให้บริการ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำนำ

ด้วยปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน และสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อ และให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบ และมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดช่องทางใหม่ๆให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่ม ขึ้นอยู่ตลอดเวลา

องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริการประชาชน ภายในพื้นที่ที่ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็วและบริการได้ทั่วถึงความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ได้ องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้มีช่องทางการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ซึ่งระบบ E-Service คือ การขอรับข้อมูลข่าวสาร ระบบบริการประชาชน ผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ เช่น บริการขอรับข้อมูลข่าวสาร การแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง และการแจ้งซ่อมแซมถนนชำรุด เป็นต้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่างๆ ของ E-Service ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในการติดต่อขอใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online ในหัวข้อการบริการต่างๆ ของ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

สารบัญ

หน้า

๑. E-Service	๑
๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service	๑
๓. การใช้งานระบบ E-Service	๒

๑. E-Service คือ ระบบบริการประชาชนผ่าน ทาง online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งถือเป็นการให้บริการได้เบ็ดเสร็จที่จุดเดียว เวลาไหนก็ได้ ที่ไหนก็ได้ โดย user เป็นคนจัดการเองซึ่งจะง่ายและสะดวกแก่การให้บริการลูกค้าหรือสมาชิก ซึ่งระบบนี้ถูกนำมาใช้ในหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐบาล เช่น ระบบจองบริการ ระบบลงทะเบียนต่าง ๆ การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียม การจดทะเบียน และการยื่นคำร้องต่าง ๆ เป็นต้น

๒. วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

ปัจจุบันระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ online โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการด้านต่าง ๆ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับประเทศที่มุ่งพัฒนาบริการของภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงได้ โดยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาช่องทางใหม่ ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้นมีความแตกต่างกันไปบ้าง แต่ก็มักจะเน้นช่องทางที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นตัวกลางในการติดต่อและให้บริการกับประชาชน การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตสามารถทำได้หลากหลายรูปแบบและมีความซับซ้อนในระดับที่แตกต่างกันตามเทคโนโลยีและสถาปัตยกรรมเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดช่องทางใหม่ ๆ ให้ประชาชนสามารถเลือกใช้เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา วัตถุประสงค์การใช้งานระบบการให้บริการ E-Service เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ online โดยการบอกถึงวิธีการและขั้นตอนในหัวข้อการใช้บริการต่างของ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

๓. การใช้งานระบบ E-Service

๓.๑. เปิดโปรแกรม Browser

๓.๒. เข้า URL ของเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลทอนหงส์ www.tonhong.go.th

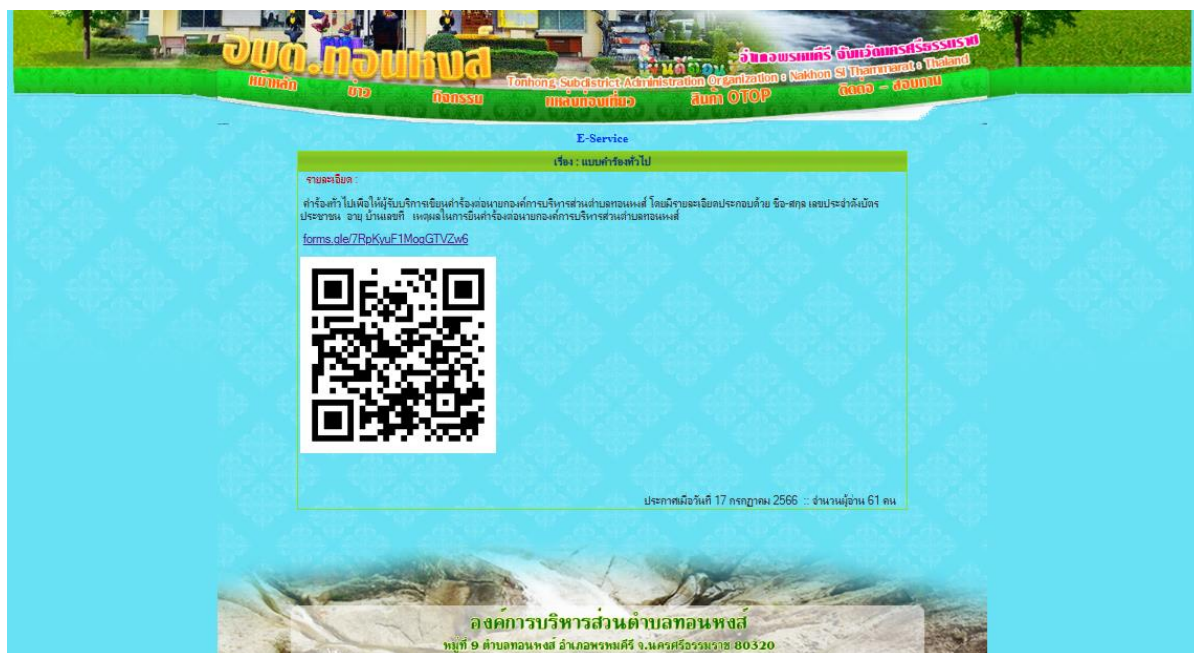
๓.๓. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



๓.๔. คลิกที่ [ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่ออบต.ทอนหงส์](#) อยู่บริเวณซ้ายมือด้านล่างในหมวด ศูนย์ข้อมูลข่าวสารหน้าแรกของเว็บไซต์



๓.๖ เมื่อคลิกหัวข้อที่ต้องแล้ว จะปรากฏลิงค์และคิวอาร์โค้ดให้เลือกกดหรือสแกนตามความสะดวก (ในคู่มือเล่มนี้จะขอยกตัวอย่างแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป ซึ่งแบบฟอร์มอื่น ๆ ก็จะมีลักษณะเดียวกันหรืออาจจะแตกต่างกันในส่วนของคุณสมบัติที่ต้องกรอกลงไป)



เมื่อกดลิงค์ หรือสแกนคิวอาร์โค้ดเข้าไปแล้วจะเจอแบบฟอร์ม ให้กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง

คำร้องทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ แบบคำร้องทั่วไปใช้ในการยื่นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ tonghong2023@gmail.com คลิกที่นี่ ๒๕ ไม่ใช้ร่วมกัน * กรุณาเป็นสมาชิกที่จำเป็น		บ้านเลขที่ * คำตอบของคุณ
อีเมล * คำตอบของคุณ		หมู่ที่ * คำตอบของคุณ
ชื่อ-สกุล * คำตอบของคุณ		ตำบล * คำตอบของคุณ
ชื่อ-สกุล * คำตอบของคุณ		อำเภอ * คำตอบของคุณ
เลขบัตรประจำตัวประชาชน * คำตอบของคุณ		จังหวัด * คำตอบของคุณ

หลังจากนั้นให้ตรวจสอบข้อมูลที่กรอกอีกครั้งว่าถูกต้องและครบถ้วนแล้วหรือไม่ หากถูกต้องแล้วให้กดปุ่มส่ง

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ * คำตอบของคุณ
เรื่องที่ร้องเรียน * คำตอบของคุณ
ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ทำส่งคืนมาใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาใช้ได้เฉพาะใน Google ฟอร์ม - ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ - ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ - ข้อมูลจะถูกเก็บไว้ - ข้อมูลจะถูกเก็บไว้

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นโดย Google ฟอร์ม

Google ฟอร์ม