

งานที่ให้บริการ	การรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักปลัด อบต. ทอนหงส์ โทรศัพท์ ๐๗๕-๓๙๔-๐๐๑ ต่อ ๑๑,	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

การร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นเรื่องที่ประชาชนขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องมาจากการได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม หรือ พบเห็นการกระทำผิดกฎหมายและรวมถึงความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับประชาชน วิธีการยื่นเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์สามารถยื่นหนังสือได้ที่

๑. สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
๒. ตู้รับฟังความคิดเห็น
๓. เว็บไซต์ www.tonhong.go.th
๔. เวทีประชาคม
๕. ทางไปรษณีย์

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางดังนี้ ๑.๑ ยื่นเอกสารด้วยตัวเอง ๑.๒ ตู้แสดงความคิดเห็น ๑.๓ เว็บไซต์ของ อบต.ทอนหงส์ ๑.๔ เวทีประชาคม (ระยะเวลา ๕ นาที)	สำนักปลัด อบต.ทอนหงส์
๒. แจ้งเรื่องไปยังหน่วยงานผู้รับผิดชอบ (ระยะเวลา ๕ นาที)	สำนักปลัด/ กองช่าง/กองคลัง
๓. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สถานที่ที่เกิดปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ (ระยะเวลา ๓ ชั่วโมง)	
๔. รายงานผู้บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง (ระยะเวลา ๕ นาที)	
๕. ประชุมคณะกรรมการเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา (ระยะเวลา ๒ ชั่วโมง)	

๖. แจ้งให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่
(ระยะเวลา ๔ วัน)

๗. ตอบกลับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์
(ระยะเวลา ๗ วัน)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๗ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้
ไม่มีเอกสารประกอบ

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ โทรศัพท์ ๐๗๕ ๓๙๔-๐๐๑ ต่อ ๑๑ , ทางเว็บไซต์ www.tonhong.go.th
ผู้แสดงความคิดเห็น

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ตัวอย่างแบบฟอร์ม	ตัวอย่างการกรอกข้อมูล
เขียนที่ อบต.ทอนหงส์ อ.พรหมคีรี จ.นครศรีฯ วันที่.....เดือน..... พ.ศ..... เรื่อง เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)..... เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อายุ.....ปี ภูมิลำเนา ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....ต.ทอนหงส์ อ.พรหมคีรี จ.นครศรีฯ เบอร์โทรศัพท์.....ขอยื่นคำร้องต่อนายก อบต. ทอนหงส์ ดังต่อไปนี้ ข้าพเจ้ามีความประสงค์..... จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขอแสดงความนับถือ (ลงชื่อ) ผู้ยื่นคำร้อง (.....)	เขียนที่ อบต.ทอนหงส์ อ.พรหมคีรี จ.นครศรีฯ วันที่ ๑๒ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๕๘ เรื่อง ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์สำรวจถนนชำรุด เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว) นายดำ ขำดี เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๐๐๐๐๐๐๐๐ อายุ ๕๐ ปี ภูมิลำเนา ปัจจุบันอยู่บ้านเลขที่ ๑ หมู่ที่ ๓ ต.ทอนหงส์ อ.พรหมคีรี จ.นครศรีฯ เบอร์โทรศัพท์ ๐๗๕-๐๐๐๒๒๒ ขอยื่นคำร้องต่อนายก อบต.ทอนหงส์ ดังต่อไปนี้ ข้าพเจ้ามีความประสงค์ ขอให้องค์การบริหารส่วนตำบล ทอนหงส์ เข้าตรวจสอบถนนสายบ้านนายประสงค์ หัวหินลับ ชำรุดเสียหายเป็นระยะทาง ๑๐๐ เมตร จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ขอแสดงความนับถือ ดำ ขำดี ผู้ยื่นคำร้อง (นายดำ ขำดี)
