

งานที่ให้บริการ	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
กองช่าง อบต.ทอนหงส์ โทรศัพท์ : ๐-๗๕๓๙-๔๐๐๑ ต่อ ๑๓ โทรสาร : ๐-๗๕๓๙-๔๐๐๑ ต่อ ๑๘	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิงวิ่งราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะก็จะมีกรรับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ซ่อมเปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษา ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ผู้ขออนุญาตยื่นคำร้อง/พร้อมหลักฐาน (ระยะเวลา ๕ นาที)	กองช่าง
.....	
๒. ตรวจสอบสถานที่ (ระยะเวลา ๑ วัน)	กองช่าง
.....	
๓. ดำเนินการซ่อมแซม (ระยะเวลา ๑ วัน)	กองช่าง

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๒ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานประกอบ

๑. บัตรประจำตัวประชาชน
๒. ทะเบียนบ้าน

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์, ตู้รับฟังความคิดเห็น, เว็บไซต์ www.tonhong.go.th , เวทีประชาคม, ทางไปรษณีย์

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์
หมู่ที่ ๙ อำเภอพรหมคีรี นศ ๘๐๓๒๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง ขอแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง (ถ้ามี).....
บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความประสงค์ขอแจ้ง
ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ หมู่ที่..... ดังนี้

๑. ถนนสาย.....จำนวน.....จุด
๒. ถนนสาย.....จำนวน.....จุด
๓. ถนนสาย.....จำนวน.....จุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้แจ้งซ่อม
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับแจ้ง
(.....)

.....

- ตรวจสอบแล้วตามรายละเอียดดังนี้

.....
.....

ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบ
(.....)

นายช่างไฟฟ้า

ความเห็น ผอ.กองช่าง

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(.....)

ผู้อำนวยการกองช่าง

(.....)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

☐ อนุมัติ เบิกวัสดุทำการซ่อมแซมต่อไป

☐ อื่น ๆ.....

(.....)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

☐ ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จ

☐ ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจาก.....

(.....)

นายช่างไฟฟ้า

วันที่.....

- ทราบ

(.....)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์

